



Informatie voor familieleden van een COVID-patiënt in Duitsland

Uw familielid is voor de behandeling van een COVID-19-infectie overgeplaatst naar een ziekenhuis in Duitsland.

Naast uw zorgen over de gezondheidstoestand van uw dierbare, kan dat voor u mogelijk extra problemen opleveren. Bijvoorbeeld omdat de communicatie met de behandelende artsen in het Duitse ziekenhuis meestal niet in het Nederlands gaat.

Om u te helpen met de communicatie, is er een initiatief van artsen die zowel de Duitse als de Nederlandse taal vloeiend beheersen. Deze artsen stellen zich beschikbaar om familieleden van patiënten bij te staan tijdens gesprekken met het Duitse behandelteam.

Als u van dit initiatief gebruik wilt maken, kunt u van 7:00 tot 21:00 contact opnemen met het Netwerk Communicatie COVID Patiënten (NCCP) via telefoonnummer: 06 826 321 94.

U kunt dit nummer ook bellen als u aanvullende vragen heeft.

Via het NCCP wordt een arts aan u als familie gekoppeld. Deze arts zal u in principe gedurende de gehele opname bijstaan in de communicatie.

Let wel:

Deze arts fungeert als vrijwilliger en zal geen actieve rol spelen in de behandeling van uw familielid. Hij/ zij zal enkel zorgdragen voor een zo goed als mogelijk wederzijds begrip tussen u en de leden van het Duits behandelteam.

Er is geen sprake van medebehandeling of een behandelrelatie.